

## Personvernerklæring

Gjelder fra 30 04 2021, sist oppdatert måned 2021.

Personvernerklæringen beskriver retningslinjene for personvern i Quinyx AB og våre datterselskaper og tilknyttede selskaper (samlet kalt "Quinyx", "vi", "oss" eller "vår") når det gjelder nettstedet [www.quinyx.com](http://www.quinyx.com) eller andre nettsteder som vi eier eller kontrollerer, og som henviser eller inneholder lenker til denne personvernerklæringen. Personvernerklæringen gjelder også for kontaktpersoner i selskaper som er kunder eller potensielle kunder av oss, enkeltpersoner som deltar på arrangementene våre (samlet kalt "Tjenesten"), samt rettigheter og valg den enkelte har knyttet til egne opplysninger.

### Innhold

- [Behandlingsansvarlig og personvernombud](#)
- [Personopplysninger vi samler inn](#)
- [Slik bruker vi personopplysninger](#)
- [Juridisk grunnlag for behandling](#)
- [Slik deler vi personopplysninger](#)
- [Arkivering](#)
- [Dine rettigheter og valg](#)
- [Andre nettsteder, mobilapper og tjenester](#)
- [Sikkerhetspraksiser](#)
- [Internasjonale dataoverføringer](#)
- [Barn](#)
- [Personvernrettigheter i California](#)
- [Endringer i personvernerklæringen](#)
- [Slik kontakter du oss](#)

### Behandlingsansvarlig og personvernombud

Quinyx AB er behandlingsansvarlig for personopplysninger som dekkes av denne personvernerklæringen, i samsvar med EUs personvernlovgivning. Personvernerklæringen beskriver Quinyx' rolle som behandlingsansvarlig for personopplysninger. Rollen som databehandler reguleres av gjeldende databehandlingsavtaler med den respektive behandlingsansvarlige.

Quinyx har utpekt et personvernombud, som kan kontaktes på [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com).

### Personopplysninger vi samler inn

**Informasjon du gir til oss.** Personopplysninger du gir til oss via Tjenesten eller på annen måte, inkluderer følgende:

- **Jobbrelatert og personlig kontaktinformasjon**, for eksempel for- og etternavn, e-post- og postadresse, telefonnummer, stillingstittel og firmanavn.
- **Profilinformasjon**, for eksempel brukernavn og passord for en nettkonto du har hos oss, bilde, interesser og preferanser.

- **Registreringsinformasjon**, for eksempel informasjon knyttet til en tjeneste, en konto eller et arrangement du melder deg på.
- **Tilbakemeldinger eller korrespondanse**, for eksempel informasjon du oppgir når du kontakter oss med spørsmål eller tilbakemeldinger eller korresponderer med oss på annen måte via nettet.
- **Demografisk informasjon**, for eksempel bosted, land, postnummer og alder.
- **Økonomisk informasjon**, for eksempel kontonumre eller betalingskortopplysninger.
- **Transaksjonsinformasjon**, for eksempel informasjon om betalinger til og fra deg samt andre detaljer om produkter eller tjenester du har kjøpt hos oss.
- **Bruksinformasjon**, for eksempel informasjon om hvordan du bruker Tjenesten og kommuniserer med oss, herunder informasjon knyttet til innhold du laster opp til nettstedene våre eller sender til oss på annen måte, og informasjon du oppgir når du bruker interaktive funksjoner i Tjenesten.
- **Annen informasjon** som ikke er nevnt her, men som vi kan samle inn og bruke i tråd med denne personvernerklæringen eller på en annen måte som blir angitt når informasjonen samles inn.

**Informasjon vi innhenter fra sosiale medier.** Vi kan ha firmasider i sosiale medier, for eksempel Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, YouTube, Instagram og andre tredjeparts plattformer. Når du besøker eller bruker sidene våre på disse plattformene, gjelder plattformleverandørens personvernerklæring for din bruk og deres innsamling, bruk og behandling av personopplysninger. Du eller plattformene kan gi informasjon til oss via plattformen, og vi behandler slik informasjon i tråd med denne personvernerklæringen.

**Informasjon vi innhenter fra andre tredjeparter.** Vi kan motta personopplysninger om deg fra tredjeparter. En samarbeidspartner kan for eksempel dele din kontaktinformasjon med oss hvis du har uttrykt interesse for å få vite mer om produktene eller tjenestene våre eller hvilke typer produkter eller tjenester vi tilbyr. Vi kan også innhente personopplysninger fra andre tredjeparter, som markedsføringspartnere, offentlige tilgjengelige kilder og dataleverandører.

### **Informasjonskapsler (cookies) og annen automatisk innsamlet informasjon**

Vi og våre tjenesteleverandører og samarbeidspartnere kan automatisk logge informasjon om deg, PC-en eller mobilenheten din og aktivitet som skjer via Tjenesten. Slik automatisk innsamlet informasjon kan være PC-ens eller mobilenhetens operativsystemtype og -versjon, produsent og modell, enhetsidentifikator (for eksempel Googles eller Apples annonserings-ID), nettlesertype, skjermoppløsning, IP-adresse, nettstedet du besøkte før du kom til nettstedet vårt, generell stedsinformasjon som by eller geografisk område, i tillegg til informasjon om hvordan du bruker Tjenesten, for eksempel hvilke sider eller skjermbilder du ser på, hvor lenge du oppholder deg på en side eller et skjermbilde, navigasjonsstier mellom sider eller skjermbilder, informasjon om hva du foretar deg på en side eller et skjermbilde, tilgangstidspunkter og -varighet. Tjenesteleverandører og samarbeidspartnere kan samle inn denne typen informasjon over tid og på tvers av tredjeparts nettsteder og mobilapper.

På nettstedene våre blir informasjonen samlet inn ved hjelp av informasjonskapsler, nettleserlagring (også kalt lokalt lagrede objekter eller LSO-er), nettsignaler (web beacons) og lignende teknologier, og e-post fra oss kan også inneholde nettsignaler.

## Slik bruker vi personopplysninger

Vi bruker personopplysninger til følgende formål og for øvrig som beskrevet i denne personvernerklæringen eller som angitt når informasjonen samles inn:

**Drive Tjenesten.** Vi bruker personopplysninger for å kunne

- tilby, drive og forbedre Tjenesten
- gi informasjon om produkter og tjenester
- opprette og vedlikeholde brukerprofiler i Tjenesten
- aktivere sikkerhetsfunksjoner for Tjenesten, som å sende deg sikkerhetskoder via e-post eller SMS, og huske hvilke enheter du har logget deg på tidligere
- kommunisere med deg om Tjenesten, for eksempel sende deg kunngjøringer, oppdateringer, sikkerhetsvarsler, brukerstøttemeldinger og administrative meldinger
- kommunisere med deg om arrangementer eller konkurranser du har meldt deg på
- forstå behovene og interessene dine og tilpasse brukeropplevelsen for deg i Tjenesten og øvrig kommunikasjon
- tilby støtte og vedlikehold for Tjenesten
- svare på henvendelser, spørsmål og tilbakemeldinger

**Forskning og utvikling.** Vi analyserer bruken av Tjenesten for å kunne forbedre den og utvikle nye produkter og tjenester, blant annet ved å studere brukerdemografi og hvordan Tjenesten brukes.

**Sende markedsførings- og reklamekommunikasjon.** Vi kan sende deg Quinyx-relatert markedsføringskommunikasjon der loven tillater dette. Du kan velge ikke å få tilsendt markedsførings- og reklamekommunikasjon, som beskrevet i informasjonen om [avregistrering fra markedsføringskommunikasjon](#) nedenfor.

**Vise annonser.** Vi samarbeider med annonseringspartnere om visning av annonser i Tjenesten. Disse annonsene leveres av våre annonseringspartnere og kan være målrettede, basert på din bruk av Tjenesten eller din aktivitet andre steder på nettet. Du finner mer informasjon om hvilke valg du har med hensyn til annonser, i informasjonen om målrettede nettannonser nedenfor.

**Overholde lover.** Vi bruker personopplysninger når vi mener det er nødvendig eller formålstjenlig for å overholde gjeldende lover, legitime anmodninger og juridiske prosesser, som å svare på stevninger eller forespørsler fra myndigheter.

**Etterleve regelverk, forebygge svindel og ivareta sikkerhet.** Vi kan bruke personopplysninger og utlevere dem til politi, andre offentlige myndigheter eller private parter når vi mener det er nødvendig eller formålstjenlig for å (a) beskytte rettigheter, personvern, sikkerhet og eiendom for oss selv, deg og andre (herunder å gjøre gjeldende og forsvare rettskrav), (b) håndheve vilkårene for Tjenesten og (c) beskytte, undersøke og forhindre straffbar, skadelig, uautorisert, uetisk eller ulovlig aktivitet.

**Med ditt samtykke.** I enkelte tilfeller, for eksempel når loven krever det, kan vi be om ditt uttrykkelige samtykke til å samle inn, bruke eller dele dine personopplysninger.

**Anonymisere data.** Vi kan anonymisere data vi henter ut fra dine og andres innsamlede personopplysninger. Det gjør vi ved å fjerne informasjon som kan identifisere deg som person. Slike anonyme data kan vi bruke og dele med tredjeparter for lovlige forretningsformål, blant annet for å analysere og forbedre Tjenesten og fremme virksomheten.

Vi bruker Hotjar for bedre å forstå brukernes behov og til å optimalisere Tjenesten og brukeropplevelsen.

Du finner mer informasjon om Hotjar på deres [kundestøtteside](#).

**Automatisert beslutningstaking og profilering.** For enkelte tjenester og produkter kan vi benytte oss av automatiserte beslutninger om personopplysninger, for eksempel la Tjenesten komme med anbefalinger om planleggingsinnstillinger basert på dine tidligere valg. Du kan be om manuell gjennomgang av nøyaktigheten til en automatisert beslutning du ikke er fornøyd med, og begrense eller motsette deg automatisert beslutningstaking og/eller profilering ved å kontakte oss på [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com).

### Juridisk grunnlag for behandling

Vi bruker personopplysninger kun i den utstrekning loven tillater det. Tabellen nedenfor viser vårt juridiske grunnlag for å behandle personopplysningene som beskrives i denne personvernerklæringen.

<b>Behandlingsformål</b> (klikk for nærmere detaljer) <i>Detaljer om hvert enkelt av følgende behandlingsformål finner du i avsnittet "Slik bruker vi personopplysninger" ovenfor.</i>	<b>Juridisk grunnlag</b>
<b>Drive Tjenesten</b>	Behandling er nødvendig for å oppfylle leveringsavtalen for Tjenesten eller treffe tiltak du ber om før du registrerer deg for Tjenesten. Hvis vi ikke har inngått avtale med deg, behandler vi personopplysningene dine basert på vår legitime interesse i å tilby deg Tjenesten.
<ul style="list-style-type: none"><li>● Administrere arrangementer og konkurranser</li><li>● Forskning og utvikling</li><li>● Sende markedsføringskommunikasjon</li><li>● Vise annonser</li><li>● Administrere rekruttering og behandle søknader</li><li>● Etterleve regelverk, forebygge svindel og ivareta sikkerhet</li><li>● Anonymisere data</li></ul>	Disse aktivitetene utgjør våre legitime interesser. Vi bruker ikke personopplysninger for disse aktivitetene når våre interesser overstyres av innvirkningen de har på deg (med mindre vi har ditt samtykke eller det er påkrevd eller tillatt etter loven).
<b>Overholde lover</b>	Behandling er nødvendig for å overholde juridiske forpliktelser.
<b>Med ditt samtykke</b>	Behandling er basert på ditt samtykke. Når vi er avhengige av ditt samtykke, har du rett til å trekke det tilbake når som helst og på den måten som angis når du gir samtykket eller i Tjenesten.

**Bruk for nye formål.** Vi kan bruke personopplysninger av grunner som ikke er beskrevet i denne personvernerklæringen, forutsatt at dette er tillatt etter loven, og at grunnen er forenlig med formålet for

innsamlingen. Hvis vi har behov for å bruke personopplysningene dine til et urelatert formål, vil vi varsle deg og forklare det juridiske grunnlaget for dette.

## Slik deler vi personopplysninger

Vi deler ikke personopplysninger med tredjeparter uten ditt samtykke, bortsett fra i følgende tilfeller eller som beskrevet i denne personvernerklæringen:

**Tilknyttede selskaper.** Vi kan dele personopplysninger med morselskapet, datterselskaper og tilknyttede selskaper for formål som er i samsvar med denne personvernerklæringen.

**Tjenesteleverandører.** Vi kan dele personopplysninger med tredjepartsselskaper og enkeltpersoner som leverer tjenester på våre vegne eller hjelper oss med driften av Tjenesten (for eksempel kundestøtte, vertstjenester, analyse, e-postutsendelse, markedsføring og databasehåndtering). Disse tredjepartene kan kun bruke personopplysningene som angitt eller autorisert av oss, og på en måte som er i samsvar med denne personvernerklæringen. De har ikke tillatelse til å bruke eller utlevere opplysningene for andre formål.

**Tredjeparts plattformer og sosiale medier.** Hvis du har aktivert funksjoner eller funksjonalitet som kobler Tjenesten til en tredjeparts plattform eller sosiale medier (for eksempel ved å logge på Tjenesten ved hjelp av kontoen din hos denne tredjeparten, gi en tredjepart API-nøkkelen din eller et lignende tilgangstoken for Tjenesten eller på annen måte knytte kontoen din hos Tjenesten til en tredjeparts tjenester), kan vi utlevere personopplysninger du har gitt oss tillatelse til å dele. Vi kontrollerer ikke tredjeparts bruk av personopplysninger.

**Profesjonelle rådgivere.** Vi kan utlevere personopplysninger til profesjonelle rådgivere, for eksempel advokater, banker, revisorer og forsikringsselskaper, når dette er nødvendig i forbindelse med de profesjonelle tjenestene de leverer til oss.

**Etterleve regelverk, forebygge svindel og ivareta sikkerhet.** Vi kan dele personopplysninger for å etterleve regelverk, forebygge svindel og ivareta sikkerheten, som [beskrevet ovenfor](#).

**Virksomhetsoverdragelse.** Vi kan selge, overføre eller på annen måte dele hele eller deler av virksomheten eller aktivaene, inkludert personopplysninger, i forbindelse med en overdragelse (eller potensiell overdragelse), for eksempel salg av virksomhet, fusjon, konsolidering, oppkjøp, omorganisering eller salg av aktiva, eller i tilfelle konkurs eller oppløsning. I så fall vil vi gjøre alt vi med rimelighet kan for å få mottakeren til å følge denne personvernerklæringen.

## Arkivering

Vi arkiverer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de er innsamlet for, herunder for å overholde juridiske, regnskapsmessige eller rapporteringsmessige krav, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller forebygge svindel.

Hvor lenge vi arkiverer personopplysninger, avhenger av mengden og typen opplysninger og hvor følsomme de er, den potensielle risikoen for skade på grunn av uautorisert bruk eller utlevering av personopplysningene, formålene med behandlingen av personopplysningene og om vi kan oppnå slike formål på andre måter, samt gjeldende juridiske krav. Du finner mer informasjon om spesifikke arkiveringsperioder her.

Enkelte data vil bli anonymisert og brukt til tjenesteutvikling. Når du velger ikke å motta mer kommunikasjon fra oss, vil dine personopplysninger ikke lenger bli brukt til dette formålet.

## Dine rettigheter og valg

## Dine rettigheter

Du kan be oss om følgende i forbindelse med personopplysninger vi har om deg:

- **Innsyn.** Gi deg informasjon om behandlingen av personopplysningene og innsyn i dem.
- **Retting.** Oppdatere eller korrigere unøyaktigheter i personopplysningene.
- **Sletting.** Slette personopplysningene.
- **Overføring.** Overføre en maskinlesbar kopi av personopplysningene til deg eller en tredjepart du velger.
- **Begrensning.** Begrense behandlingen av personopplysningene.
- **Protest.** Motsette deg vår begrunnelse av legitime interesser som grunnlag for å behandle personopplysninger som påvirker rettighetene dine.

Dette kan du gjøre ved å sende en e-postforespørsel til [dataprivacy@quinyx.com](mailto:dataprivacy@quinyx.com), kontakte vårt personvernombud på [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com) eller sende brev til postadressen [nedenfor](#). Vi kan be om spesifikk informasjon fra deg for å bekrefte identiteten din og behandle forespørselen. Gjeldende lov kan kreve eller tillate at vi avviser forespørselen. Hvis vi avviser forespørselen, vil vi informere deg om grunnen, avhengig av juridiske begrensninger.

Hvis du ønsker å sende inn en klage på vår bruk av personopplysningene eller vårt svar på forespørsler fra deg om personopplysninger, kan du kontakte vårt personvernombud på [dpo@quinyx.com](mailto:dpo@quinyx.com) eller bruke kontaktinformasjonen [nedenfor](#). Du finner den aktuelle tilsynsmyndigheten [her](#).

## Dine valg

Du finner mer informasjon om valgene dine i ulike situasjoner her.

## Sikkerhetspraksiser

Sikkerheten til personopplysninger er viktig for oss. Vi har iverksatt en rekke organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger vi samler inn. Du kan lese mer om vår informasjonssikkerhet for Tjenesten her:

[https://enjoy.quinyx.com/hubfs/iGoMoon2017/PDFs/Quinyx\\_Information\\_Security.pdf?t=1523976583623](https://enjoy.quinyx.com/hubfs/iGoMoon2017/PDFs/Quinyx_Information_Security.pdf?t=1523976583623). Vi kan oppdatere praksisene for informasjonssikkerhet når som helst og etter eget skjønn.

## Internasjonale dataoverføringer

Vi har hovedkontor i Sverige og virksomheter i USA. I tillegg har vi tjenesteleverandører i USA og andre land, og personopplysningene dine kan overføres til USA eller andre steder utenfor ditt geografiske område, der personvernlovene kanskje ikke er like strenge.

Hvis vi overfører personopplysningene til land utenfor Europa som ifølge EU-kommisjonen ikke har tilfredsstillende nivå av personvern, vil overføringen skje på en av følgende måter:

- I henhold til mottakerens overholdelse av standard kontraktsvilkår eller bindende virksomhetsregler
- I henhold til samtykke fra personen som personopplysningene gjelder
- Som for øvrig tillatt etter gjeldende europeisk eller nasjonal lov

Kontakt oss gjerne hvis du ønsker ytterligere informasjon om hvordan vi overfører personopplysningene dine til land utenfor Europa.

## Barn

Tjenesten er ikke beregnet for barn under 16 år, og vi samler heller ikke bevisst inn personopplysninger om dem. Foreldre eller verger som oppdager at barn har gitt oss opplysninger uten deres samtykke, bes kontakte oss. Vi sletter opplysningene fra registrene våre så snart dette er praktisk mulig. Vi oppfordrer foreldre eller verger til å [kontakte oss](#) hvis de har grunn til bekymring.

### **Personvernrettigheter i California**

I henhold til California Civil Code Section 1798.83 kan kunder som er bosatt i California, be oss om en oversikt som viser hvilke kategorier personopplysninger vi deler med tilknyttede selskaper og/eller tredjeparter for markedsføringsformål, inkludert kontaktinformasjon for slike tilknyttede selskaper og/eller tredjeparter. Hvis du er bosatt i California og ønsker kopi av denne oversikten, kan du sende en skriftlig forespørsel til vår postadresse Quinyx AB (556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Sverige. Du må oppgi "Personvernrettigheter i California" i forespørselen og inkludere navn og fullstendig postadresse. Vi er ikke ansvarlige for oversikter som ikke er merket eller sendt riktig eller ikke inneholder fullstendig informasjon.

### **Endringer i personvernerklæringen**

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne personvernerklæringen når som helst. Ved større endringer vil vi varsle deg ved å justere datoen i erklæringen og publisere endringene i Tjenesten. Vi kan også informere deg om endringer på andre måter som vi tror kan nå deg, for eksempel via e-post (hvis du har en konto der vi har din kontaktinformasjon) eller via Tjenesten.

### **Slik kontakter du oss**

Spørsmål eller kommentarer knyttet til personvernerklæringen eller retningslinjene for personvern kan rettes til [dataprivacy@quinyx.com](mailto:dataprivacy@quinyx.com). Du kan også skrive til oss på følgende postadresse:

Quinyx AB (556704-4580)  
Vattugatan 17  
111 52 Stockholm, Sverige

